

Schade, wat nu?

Onvermijdelijk bijna, schade aan je youngtimer en ja: voorkomen is beter dan genezen. Ik probeer altijd zo vrij mogelijk te parkeren en rijd dan tot ergernis van mijn echtgenote liever nog een keer extra over een parkeerplaats om een plekje te vinden naast een boom of voor een paaltje, met een stoepje tussen mijn auto en die van de geparkeerde buurman. En toch zitten er van die onverklaarbare kleine schades aan mijn auto's. Ik rijd nu 40 jaar auto en heb een paar ongelukken meegemaakt. Eéntje echt ernstig en verder wat ruit- en blikshades en wat 'near-misses'. De meeste schades werden door derden veroorzaakt. De near-misses waren goed voor gratis adrenaline en een hogere hartslag. Je kijkt even in je spiegels en opeens duikt iedereen vóór je in de remmen, dat soort dingen. Mijn vak zorgt ervoor dat ik niet alleen defensief rijd, maar ook defensief-verzekeringstechnisch. Ik denk als ik rijd in termen van aansprakelijkheid. Zit een auto dicht achter me? Als hij op me botst is hij aansprakelijk. Ik wacht bij een kruising altijd totdat de auto die aangeeft dat hij wil afslaan ook daadwerkelijk afslaat. Rijdt hij toch door en was ik zo stom op te trekken, mijn fout.

Schade kost tijd en ergernis en soms is het of je van het kastje naar de muur wordt gestuurd. Het is dus belangrijk dat je de administratieve zaken zo accuraat en goed mogelijk afwikkelt. De politie komt bij alleen blikshade niet meer kijken; je bent op jezelf aangewezen om kwestie van de aansprakelijkheid optimaal op papier te zetten. Er is een aantal simpele spelregels om een schade snel in behandeling te kunnen laten nemen en jezelf en verzekeraars het leven te vergemakkelijken. Tja, verzekeraars zijn bureaucraten, is iets niet goed ingediend, nemen ze het niet in behandeling. Zorg om te beginnen dat je je meest recente groene kaart in je auto hebt. Daarop staat een alarmnummer. Moet je auto worden afgesleept, bel dan dat nummer, dan wordt het vervoer voor jou en je auto geregeld. Verder moet je altijd een blanco schadeaangifteformulier en een pen bij je hebben. Vul het formulier bij schade compleet in. Kant A samen met de tegenpartij, kant B doe je thuis. Onderteken het formulier en laat de voorzijde ook door de tegenpartij ondertekenen. Stuur het dan naar je tussenpersoon of verzekeringsmaatschappij. Maak gebruik van het moment, laat je niet overdonderen en laat je niet vooral afschepen met een visitekaartje en 'we regelen het later wel, doe!'. Fotografeer het kenteken van de tegenpartij. Maak foto's van de situatie, niet alleen van de schade. Als de schadebehandelaar de situatie niet juist kan inschatten, kan deze ook de aansprakelijkheid niet op de tegenpartij afschuiven en dat willen we nu juist wel. Detailfoto's van de schades zeggen niets over de

aansprakelijkheid! Overzichtsfoto's, die hebben we als verzekeraar nodig. Zoek op Google Maps en Google Streetview de plek van het voorval op en geef daar precies op aan wat er waar is gebeurd. Dat verduidelijkt de toedracht vaak goed, helemaal in combinatie met de hierboven genoemde foto's.

Wacht niet met het insturen van het schadeaangifteformulier. Soms werkt een tegenpartij niet mee aan de schadeafwikkeling. Dat begint vaak met het uitstellen van het insturen van het schadeaangifteformulier. Dat kan de afwikkeling soms maanden vertragen; verzekeraars werken met agendsystemen, die zetten ze rustig twee of drie weken verder. Tevens ben je verplicht mee te werken aan een soepele afwikkeling van je schade. Doe je dat niet, mag de verzekeraar als uiterste sanctiemiddel de schade op jou verhalen. Dus heb je schade veroorzaakt aan iemand anders bezit, wees zo sportief om dat te erkennen en mee te werken aan de afwikkeling.

Informeer naar de hoogte van de schade. Dat bepaalt of er een expert moet worden ingeschakeld of niet, maar LET OP: laat niet zomaar een schadebedrijf een rapport opmaken als je niet weet of je de auto daar ook laat repareren. Daarvoor wordt geld in rekening gebracht en die kosten krijg je niet vergoed als je de auto elders laat herstellen.

Schade met een onbekende dader terwijl je geparkeerd staat? Misschien kunnen we een claim indienen bij het Waarborgfonds, maar alleen als de schade door een ander motorvoertuig is veroorzaakt. Zijn er zogenaamde stille getuigen (brokstukken, glas, lak op je auto van een andere auto)? Staan er camera's? Probeer dan te achterhalen wie ze beheert. Doe aangifte van aanrijding met een onbekende dader en probeer 'echte' getuigen te vinden. Bel je met je tussenpersoon of met je maatschappij, noteer dan zijn of haar naam en het tijdstip dat je belt.

Dit is zo'n beetje de basis. Gebruik je nuchtere gezonde verstand en bedenk: 'wat u niet wilt dat u geschiedt, doe dat ook een ander niet'. Wordt vervolgd.

Joost Kam

Joost Kam is mede-eigenaar van AdviesVerzekerd!



**JE BENT OP JEZELF
AANGEWEEZEN OM
KWESTIE VAN DE
AANSPRAKELIJK-
HEID OPTIMAAL OP
PAPIER TE ZETTEN.**